



即时发布

上海迪士尼乐园将于 5 月 11 日起实行限流重新开放 在恢复运营初期将控制每日入园游客量，并实施额外的运营措施

中国上海，2020 年 5 月 6 日——上海迪士尼度假区今天宣布，上海迪士尼乐园将于 2020 年 5 月 11 日起重新对公众开放。乐园的重新开放将秉持审慎的原则，借鉴迪士尼小镇、星愿公园和上海迪士尼乐园酒店于三月初重新开放的成功经验，并落实强化的健康和安全措施。

在恢复运营初期，上海迪士尼乐园将实施系列新的运营举措和流程，包括实行限流、要求游客提前购票及预约入园；在乐园的排队区域、餐厅、游乐项目和其他设施安排安全距离；以及增加卫生消毒的频次等。

5 月 8 日上午 8 点起，乐园门票将在上海迪士尼度假区官方线上渠道及官方旅游合作伙伴渠道上重新发售，在恢复运营初期，将实行每日限量发售。

自 5 月 11 日起，上海迪士尼乐园内的大部分景点、游乐项目、部分娱乐演出以及商店和餐厅将在控制客流量的基础上恢复运营。一些有频繁互动的景点和体验，如儿童游玩区，以及剧院演出将暂时不对游客开放。游客可访问度假区官方网站及 App 查看各个景点及娱乐演出的运营安排。

为了保证安全距离，花车巡游和夜光幻影秀也将于晚些时候回归。在此期间，特别的迪士尼朋友队列演出“米奇和朋友专列”将在每天上演多场，而当夜幕降临，奇幻童话城堡将上演“傍晚奇妙时刻”，在音乐和灯光下被点亮。备受喜爱的迪士尼朋友们将以全新的方式与游客们见面。他们将出现在上海迪士尼乐园的各个主题园区，欢迎大家回到这个神奇的地方。但在乐园恢复运营初期，与迪士尼朋友的亲密互动以及近距离合影将暂时取消。

乐园各处都将在迪士尼原有清洁标准的基础上进一步增加消毒卫生频次。景点、餐厅和商店都将提供免洗消毒洗手液。



即时发布

疫情管控所取得的成绩离不开广大医护工作者的巨大心血和付出，上海迪士尼度假区期待在之后向医护人员表达由衷的敬意和感谢。

基于额外的措施和流程，在上海迪士尼乐园重新开放时，游客须了解并遵循以下运营要求：

*

1. 提前购买上海迪士尼乐园的指定日门票。现场售票将暂时取消。所有年卡持卡人必须通过度假区官方线上渠道提前预约入园日期和时间。在此“提前预约期”内，非指定日门票不可使用；**
2. 完成购票后，通过上海迪士尼度假区官方线上渠道提前申报每一位游客的个人基本信息，包括姓名、联系电话、身份证件种类和身份证件号码。提交成功后将收到“上海迪士尼乐园预约码”，所有游客在进入乐园前必须出示该预约码；
3. 提前注册“健康信息码”。游客在进入上海迪士尼度假区的任一区域时都必须出示“健康信息码”，持有绿码的游客才被允许进入度假区；
4. 每一位游客需携带在申报时所使用的有效身份证或旅行证件原件，在入园闸机处按要求出示（照片和复印件将不予以接受）；
5. 抵达上海迪士尼度假区时接受体温检测；
6. 在度假区游玩期间全程佩戴口罩（仅用餐时除外）。

* 这些措施将被持续评估，可能视情况变化做进一步调整。

** 上海迪士尼度假区将对上海迪士尼乐园年卡的有效期进行顺延，顺延天数为该卡在2020年1月25日乐园闭园之日起至乐园“提前预约期”结束日之间所损失的天数。原有效期于2020年1月25日前已截止的年卡，或者在乐园“提前预约期”结束之后购买的年卡，不在顺延范围之内。上海迪士尼乐园非指定日门票的有效期将采取相同的顺延政策。度假区将与年卡持卡人和非指定日门票游客另行沟通具体顺延信息，包括票务日历等。



上海迪士尼乐园将于5月11日起重新对公众开放，在恢复运营初期将控制每日入园游客量，并实施额外的运营措施。



上海迪士尼乐园各处都将在迪士尼原有清洁标准的基础上进一步增加消毒卫生频次。



即时发布



在恢复运营初期，上海迪士尼乐园将实施系列新的运营举措和流程，包括在排队区域、餐厅、游乐项目和其他设施安排安全距离。

###