

## 上海迪士尼度假区于国际残疾人日举办一年一度无障碍主题论坛

同步发布“旅游行业常用手语 100 句”示范视频，  
助力旅游行业进一步提升无障碍体验

上海，2024 年 12 月 3 日——上海迪士尼度假区长期致力于向本地社区推广无障碍理念、为游客和演职人员打造无障碍环境。从今年 12 月 3 日“国际残疾人日”前夕起，上海迪士尼度假区开启为期两周的“无障碍宣传周”活动，推出一系列主题活动，包括联合上海市残疾人联合会、上海市各类别残疾人专门协会及十余家知名企业在今天举办一年一度的无障碍主题论坛，分享最新的无障碍建设成果和经验，探讨无障碍技术赋能残障人士、助力无障碍发展，促进企业和全社会对无障碍建设的重视。此外，作为今年“无障碍宣传周”期间的另一大亮点，上海迪士尼度假区于今日发布了“旅游行业常用手语 100 句”示范视频，向公众、特别是旅游行业从业人员推广 100 句旅游业和主题乐园常用手语，推动手语在旅游业的进一步广泛应用，为行业的无障碍建设起到示范作用。





即时发布

上海迪士尼度假区公共事务及传讯部副总裁王凯（Murray King）表示：“上海迪士尼度假区致力于为所有游客打造神奇体验，使每个人都可以享受迪士尼标志性的故事和卓越的服务与体验。同时，度假区为所有演职人员创造平等包容的工作环境。通过举办无障碍主题论坛、发布‘旅游行业常用手语 100 句’以及一系列针对社区和演职人员的无障碍主题活动，我们希望能够不断提高公众对无障碍建设的认知与意识，推动社区建设全面的无障碍设施，为所有人创造平等、包容的环境。”

### 举办一年一度无障碍主题论坛，探讨技术赋能无障碍发展

今日，在上海市残疾人联合会的大力支持下，上海迪士尼度假区举办了一年一度的无障碍主题论坛。今年论坛以“技术赋能无障碍发展”为主题，近三十家企业代表、非政府组织、残障人士代表及“奇·享”演职人员与幻想工程师受邀参加，共同探讨如何利用科技打造无障碍产品、服务和工作环境。

论坛期间，来自上海有人公益基金会的代表进行了主题演讲，从非政府组织的角度分享了其无障碍相关的举措与实践，以及如何充分考虑残障人士需求并利用科技手段帮助其提升生活和工作质量。此外，来自星巴克、携程、阿里巴巴的企业代表与残障人士代表共同呈现了一场深入精彩的主题讨论，从各自的角度分享了其无障碍实践案例，并探讨了无障碍环境建设所面临的挑战和机遇，以及迎接数字化无障碍的未来趋势。





即时发布

## 发布手语 100 句示范视频，推动手语在旅游行业的广泛应用

作为今年国际残疾人日的另一大亮点，为了推动旅游业的无障碍沟通和包容性，在上海市聋人协会的协助和支持下，上海迪士尼度假区于今日发布“旅游行业常用手语 100 句”示范视频。该系列视频共分七大主题，涵盖问候、景点和演出体验、购物体验、餐饮体验、住宿体验、交通出行及问询与帮助等各领域，通过度假区的实践经验，赋能本地旅游业手语标准化，并推动手语在行业内的广泛应用。同时，上海迪士尼度假区也期待该系列视频进一步提升公众对手语学习的兴趣，助力推广无障碍沟通，搭建起包容互助的沟通桥梁。度假区于今日首先发布“问候”主题的上下两集视频，公众可以从中学到关于“您好”“很高兴认识您”“祝您度过愉快的一天”等常用手语的表达。后续视频将在未来几天陆续发布，公众可以前往“上海迪士尼度假区发布”官方微信视频号观看并学习。

上海迪士尼度假区与来自上海市聋人协会的专业团队通力合作，通过视频示范的形式为旅游业提供了标准又生动的手语指导。除了精通手语的听障演职人员，度假区内其他来自不同部门、热衷于学习手语的演职人员们，以真实度假区为场景，共同参与完成了示范视频的拍摄与制作。



上海市聋人协会主席洪泽表示：“上海迪士尼度假区从开幕起就为游客在特定的演出中提供手语翻译服务，在后续的运营中更是不断扩大手语在其娱乐演出中的应用，体现出其致力于推行聋人朋友在游玩时的无障碍体验，这一举措不仅彰显了度假区对特殊群体的深切关怀，更为全国旅游行业树立了典范。通过提供手语翻译服务，度假区打破了沟通壁垒，让聋人朋友也能平等、愉快地享受乐园的每一个精彩瞬间。此次，在国家通用手语的基础上制作的‘旅游行业常用手语 100 句’的发布将进一步有助于推动全国旅游行业对无障碍环境建设的重视，提升整体服务质量，为特殊群体创造更加包容、友好的旅游环境。”

此外，由上海迪士尼度假区无障碍委员会与度假区商品部共同合作推出的以推广多元与包容为主题的特色系列商品也于今日上市，该系列商品以米奇为设计主题，通过中文、英语、手语、盲文，向所有游客传达“爱”的力量。





即时发布

## 无障碍设施与理念融入度假区各处，为所有人创造神奇体验

一直以来，上海迪士尼度假区持续推动无障碍设施的发展，对支持残障人士的生活与工作产生了积极的影响和作用。上海迪士尼度假区致力于为游客提供无障碍的游玩体验，这一系列的体验包括：

- 使用轮椅的游客也能畅玩“疯狂动物城：热力追踪”“创极速光轮”“加勒比海盗——沉落宝藏之战”等热门游乐项目。
- 在度假区各景点、剧院和主要交通下客区等位置都设有无障碍电梯及坡道，剧院内也设有轮椅专用席，以满足行动不便的游客的出行需求。
- 游客可以通过提前预约的方式在部分演出现场享受免费的手语翻译服务，包括“米奇童话专列”“冰雪奇缘：欢唱盛会”“米奇妙游童话书”等一众经典演出。
- 度假区各主要通道设有盲道，可将视障游客引导至上海迪士尼乐园主入口或触觉指示图所在位置，主入口的游客服务中心也提供布莱叶盲文指南，帮助游客轻松掌握游园信息。

不仅如此，上海迪士尼度假区通过“奇·享”项目为残障演职人员创造包容无障碍的工作环境，提供便利的工作体验和更加丰富的就业机遇。自 2017 年起，上海迪士尼度假区成立了“奇·享”演职人员咨询委员会，旨在提供一个听取残障演职人员反馈的平台，通过意识提升、教育和融合，倡导对残障演职人员的尊重、平等和感谢，提升他们的工作体验。同时，上海迪士尼度假区定期开展面向演职人员的内部手语培训课和面向社区的手语学习机会，为无障碍交流搭建起桥梁，提升公众对手语学习的兴趣。

迪士尼致力于为包括残障人士在内的所有游客提供卓越体验，提供一系列创新的辅助服务以使我们的残障游客能够享受愉悦的游园时光。上海迪士尼度假区在设计之初就将多元包容融入在度假区的方方面面，充分考虑残障游客及演职人员的体验。通过系列主题活动，上海迪士尼度假区将持续致力于推动无障碍设施的发展，打造一个平等、包容的无障碍环境，展现度假区对提升所在行业及本地社区无障碍标准的承诺。



即时发布

---

###